

אל : בית חולים פלימן
מאת : אלי אברג'יל, מנהל השירות
נושא : חוזה שירות למוניטור
תאריך : 30-ספטמבר - 2014
העתק : רונן
אסמכתא :
מספר העמודים כולל זה, 2

הנידון:

הסכם שירות – מוניטורים

חברת מנן מדיקל מתכבדת בזאת להציע חוזה שירות עבור מוניטורים ותחנות אחות שברשות בית החולים.

תוקף ההצעה עד 30 לנובמבר 2014

להלן ההצעה:

המוצר : מוניטורים מסוג VITALOGIK ותחנות אחות מסוג ENSEMBLE ENGUARD שנמכרו לבית החולים

עד תאריך 30 לספטמבר 2014

מבצע השירות : מחלקת השירות, מנן מדיקל או גורם אחר שיוסמך ע"י החברה

תקופת השירות : 12 חודשים מתאריך ההזמנה

1. השירות כולל : בדיקה פונקציונאלית אחת לכל המערכות לפי נוהל בדיקה המוגדר.

2. במהלך הבדיקה תתבצע תחזוקה שותפת ויוחלפו הפריטים המתחייבים לפי הנקבע בספר

שירות המכשיר.

2. תיקון תקלות שמתגלות במהלך הבדיקה השנתית או לפי קריאת

שירות שמתבצעת ביוזמת הלקוח.

3. שדרוגי תוכנה וחומרה מחייבים.

זמן תגובה טלפוני : שעות עבודה סטנדרטיות משעה 08:00 עד 18:30 למעט חגים ושבטות.

החברה מתחייבת להחליף חלק מקולקל באחר תקין במעבדת השירות שנמצאת בחברה.

עם השלמת התיקון, תתבצע בדיקה פונקציונאלית, לפי נוהל בדיקה מוגדר למכשיר הני"ל.

במידה והתיקון יארך מעבר לשבועיים, החברה תספק מכשיר חליפי, עד להשלמת התיקון.

לתנאים מעבר לשעות העבודה, ראה מחירים בעמוד הבא.

הובלה :

• באחריות הלקוח לשלוח את המכשיר לתיקון על חשבון.

• מנן מדיקל אחראית להחזיר את המכשיר לאחר תיקון ללקוח ללא תשלום נוסף.

חלפים : ראה רשימה נפרדת בנספח א'.

*** הסכם זה אינו כולל פריטים מתכלים כגון סוללות, מנועים, סנסורים ו/או כבלי חולה.

***החלפת הצג תבצע רק במידה והוא מקולקל ולא בגלל החלשות התצוגה.

*** הסכם זה הוא בנוסף להוראות וההנחיות שניתנו בספר השירות של המכשיר ובהתאם למדיניות השירות של מן מדיקל.

*** נזק שנגרם למכשיר עקב חבלה/נפילה יתוקן במסגרת הסכם זה ללא תמורה עד תקרה של 4 שעות עבודת טכנאי ו – 100 דולר עלות חלפים.

מחירים ותנאים לשירות מעבר לשעות העבודה:

1. מחיר לשנת שירות הוא 14,895 דולר
2. חמש קריאות שירות דחופות יתבצעו במהלך 12 חודשים ללא תשלום
3. קריאה מחוץ לשעות עבודה, לא כולל ששי שבת וחגים תחויב ב 75 דולר לשעה
4. קריאה בששי שבת וחגים תחויב ב 85 דולר שעה

מע"מ : המחירים אינם כוללים מע"מ

בית החולים

מנן מדיקל

על החתום:

אלי אברג'יל

מנהל השירות